

Borgerblikket

Regionsmøde, Ringsted d. 27. august 2025



Velkommen til regionalt netværksmøde for Borgerblikket

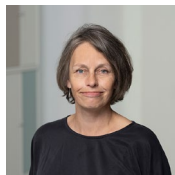
- Praktik
- Formålet med dagen:
 - Information
 - Videndeling
 - Erfaringsudveksling
 - Skabe netværk



Troels Andersen
Implementeringskonsulent



Anne-Sophie Tulinius
Implementeringskonsulent

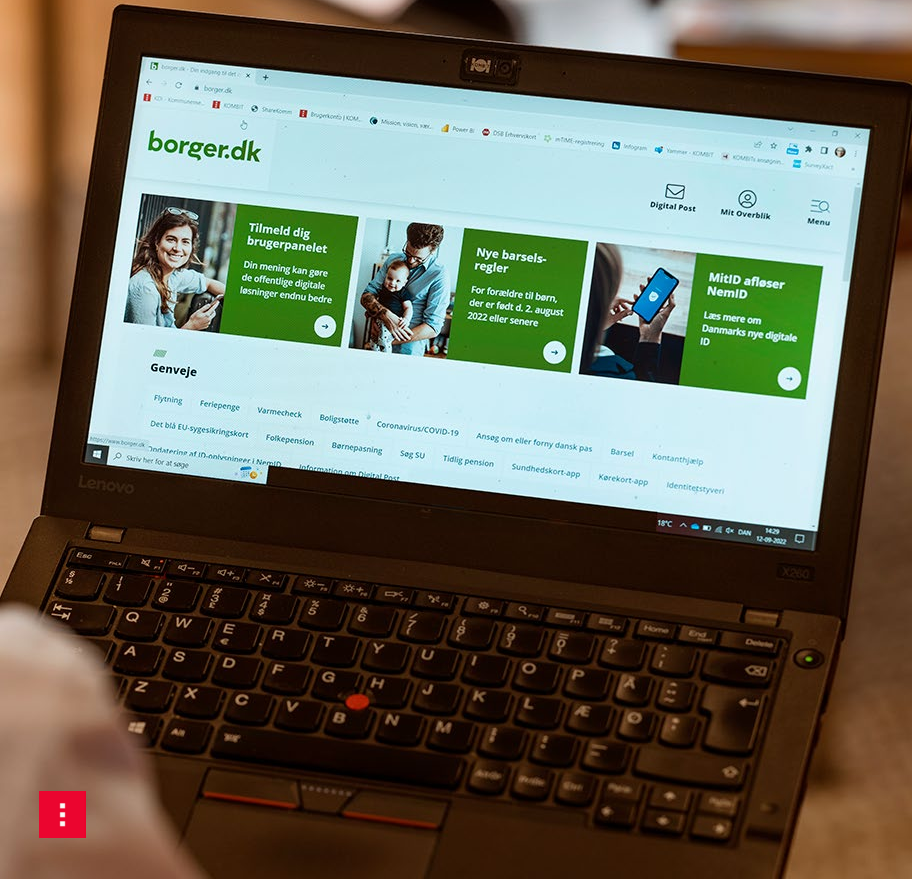


Susanne Rasmussen
Forretningsanalytiker



Olivier Bélanger
Arkitekt

Dagsorden



- Velkommen/praktik
- Præsentationsrunde
- Hvad er Borgerblikket & rundtur
- **Pause (ca. 10:30)**
- Datakvalitet
- Statistikker & tal
- **Frokost (ca. 12:00)**
- Videndeling & drøftelser
- Unges data
- **Pause (ca. 13:50)**
- Udbredelse
- Evaluering
- Tak for i dag



REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Præsentationsrunde

- Hvem er du?
- Hvad laver du – ifm. med Borgerblikket og i øvrigt?
- Hvad er din baggrund?
- Hvad er pt den vigtigste dagsorden på dit område?
- Hvor længe har du arbejdet med Borgerblikket?
- Hvem er dine vigtigste samarbejdspartnere ifm. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største udfordringer ift. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største muligheder ift. Borgerblikket?
- Hvad er dine forventninger til dagen i dag?

Hvad er Borgerblikket?



Hvem er Borgerblikket



**Olivier
Bélanger**

IT-arkitekt
OBL@kombit.dk



**Jesper
Dall-Hansen**

Produktleder på Borgerblikket
JDH@kombit.dk



**Susanne
Rasmussen**

Forretningsanalytiker
SRS@kombit.dk



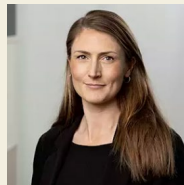
**Johan
Hølleddig**

Teknisk specialist
JHL@kombit.dk



**Troels
Andersen**

Implementeringskonsulent
TRA@kombit.dk



**Anne-Sophie
Tulinius**

Implementeringskonsulent
ATU@kombit.dk



**Joachim
Daus-Petersen**

Konsulent ved KL
JODP@kl.dk

Hvad er SAPA og Borgerblikket?

På borger.dk under **Mit Overblik** har jeg indblik i mine sager og ydelser fra det offentlige



Borgerblikket
Ejerskab til egne data

Borger

I SAPA får jeg nemt overblik over de oplysninger, der er relevante for, at jeg kan udføre mit arbejde



SAPA
Overblik på et øjeblik

Medarbejder

Udstilling af data i SAPA og på Borgerblikket via den fælleskommunale infrastruktur

Borgerblikket

- Visning af relevant data til borgeren



Konfiguration i **SAPA Administration** af, hvad der skal vises



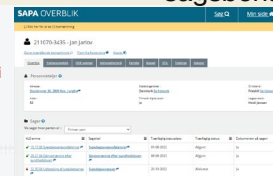
Borger på
Mit Overblik



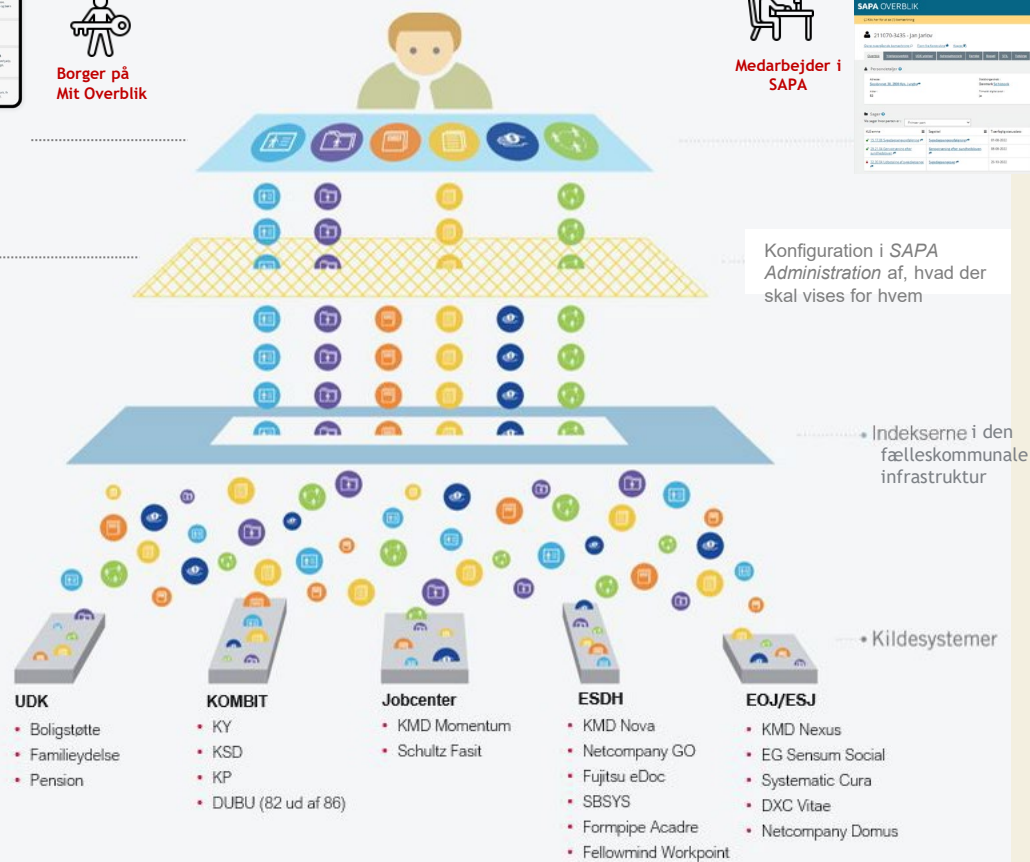
Medarbejder i
SAPA

SAPA

- Visning til kommunale sagsbehandlere

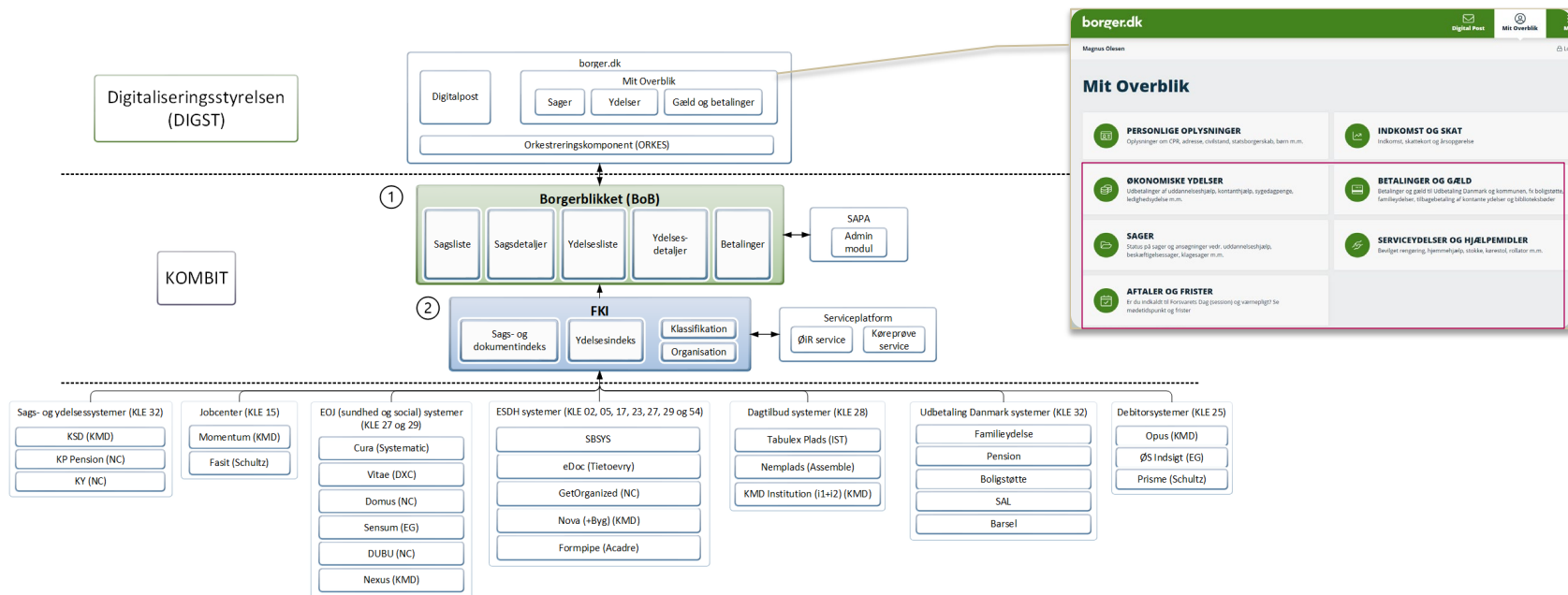


Konfiguration i **SAPA Administration** af, hvad der skal vises for hvem



Hvad er Borgerblikket

- Borgerblikket er en fælleskommunal løsning, der leverer og udstiller kommunal data på 'Mit Overblik' på borger.dk. 'Mit Overblik' på borger.dk er en platform til at udstille en borgers egne sager og ydelser mm. fra stat, region og kommune ét samlet sted.



i Dette er et internt EndToEnd test miljø
Alt hvad der bliver lavet på dette miljø er kun til at teste integrationer

Log på følgende link

→ Test Nem Login (til KOMBIT og kommuner)

→ Testidp (til demo-formål)

Vil du se, hvordan data bliver præsenteret på Mit Overblik?

Brug end-to-end testmiljøet og se fiktive sager på testpersoner for testkommunen Slagelse:

<https://www.endtoend.borger.dk/>

Din digitale indgang til det offentlige

Søg på borger.dk



Tag stilling til cookies på borger.dk

Borger.dk sætter tredjepartscookies til besøgsstatistik og i forbindelse med spørgeskemaer på borger.dk. Hvis du trykker "Ja til cookies", placeres der cookies til brug for besøgsstatistik, og banneret forsvinder. Hvis du trykker "Nej til cookies", placeres der udelukkende de nødvendige tekniske cookies for, at hjemmesiden kan fungere. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage på siden "Indstillinger og information om cookies".

→ Digitaliseringsstyrelsens behandling af dine personoplysninger på borger.dk

→ Indstillinger og information om cookies

Borger.dk Test idp

Vælg en testbruger med tilhørende testdata

Bemærk at listen kun indeholder fiktive testbrugere og testdata.

Oversigt over indtægter og Skattemynders data

CPR	Navn	Level of Assessment	Note
☐ 070158903	Anders FOTM Olesen	Substantial	
☐ 011910801	Anders FOTM Jensen	Substantial	
☐ 030108904	Arne FOTM Christensen	Substantial	
☐ 180054904	Arne FOTM Petersen	Substantial	
☐ 200188904	Arne FOTM Olesen	Substantial	
☐ 111044903	Anders FOTM Olesen	Substantial	
☒ 080039901	Arne FOTM Hansen	Substantial	
☐ 100037900	Benjamin FOTM Olesen	Substantial	

CPR	Navn	Level of Assessment	Note
☐ 251171989	Lone FOTM Christensen	Substantial	
☒ 2811659781	Magnus FOTM Olesen	Substantial	
☐ 2812969907	Malik FOTM Petersen	Substantial	
☐ 1201699908	Maria FOTM Petersen	Substantial	

Nej til cookies

Ja til cookies

Hvorfor Mit Overblik?



Mit Overblik: Mere sammenhæng og øget gennemsigtighed

Politisk vision



Øget gennemsigtighed &
bedre digital service
2019

Politisk mandat



Digitaliseringspagten, ØA
og **Fælles offentlige
digitaliseringsstrategi
(FODS)**

Mit Overblik



Hurtigere og nemmere
adgang til ét samlet og
personaliseret overblik

- på tværs af den
offentlige sektor



Mit Overblik bliver løbende
udbygget med nye dataområder

Økonomiaftaler som byggesten

ØKONOMIAFTALER

OMRÅDEOVERSIGT FOR KOMMUNER PÅ MIT OVERBLIK

12. oktober 2022

ØKONOMIAFTALER

Betydningen af Økonomiaftale for 2021 for kommunerne

Områder	System	KLE 15
Arbejdsmarkedsområdet	Jobcenterløsninger	Kommunerne skal vise sager i (KLE 15) for borgere inden ud 15.62.05 Dagpenge [jobcenter-f] 15.62.10 Kontanthjælp [jobcente

Specifikke KLE 27 numre: Ældre- og omsorgsområdet (ØA 21 fortsættelse)

Fortsættelse af ØA 21 - alle kommuner skal således vise sager og indsatser for nedenstående KLE numre:

- **Personlig eller praktisk hjælp**
 - 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp SEL §83
 - (opdelt i to sagstyper, §83.1 personlig pleje og personlig hjælp § 83.2
 - 27.36.06 Rehabiliteringsforløb SEL § 83a
 - 27.36.24 Madservice
- **Plejehjem og ældrebolig**
 - 27.42.08 Opholdet i et plejehjem, beskyttet bolig eller plejebolig Almenboligloven § 58a
 - 27.45.04 Anvisning til ældrebolig/handicapbolig Almenboligloven § 54
- **Hjælpe midler mv.** (er ikke en del af FSBL. Det betyder, at kommuner kan have egen systematik R. Indsatser, som ikke nødvendigvis følger deres "sagskatalognummer")
 - 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b*
 - 27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115*
 - 27.60.24 Boliginderetning SEL § 116

For at realisere værdien og opdatere eventuelle fejl/mangler tidligt bør data bør vises løbende i det tempo, det bliver tilgængeligt i indkøbsnetværket (altså i umiddelbar forlængelse af tilslutning).

ØKONOMIAFTALER

Betydningen af Økonomiaftale for 2021 for kommunerne

Områder	System	KLE 27
Ældre- og omsorgsområdet	EOJ ESDH	Kommunerne skal vise sager i omsorgsområdet (KLE 27) for Personlig eller praktisk hjælp 27.36.04 Personlig og praktisk (opdelt i to sagstyper, §83.27.36.06 Rehabiliteringsforløb 27.36.24 Madservice Plejehjem og ældrebolig 27.42.08 Opholdet i et plejehjem eller plejebolig Almenbolig 27.45.04 Anvisning til ældrebolig 54 Hjælpe midler mv. 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b* 27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115* 27.60.24 Boliginderetning SEL § 116

Forvaltning

Sej

KLIK-opgaver

Økonomiaftale (etaper)

> Tentativt etapeplan for Borgerblikket 2025-2028

> Mit Overblik - områdeoversigt opdateret 2023.09.21

Link til økonomiaftalerne for Borgerblikket:
[Dokumenter - Etaper \(kombit.dk\)](#)

I dag er vi længere end Økonomiaftalerne.

I skal udstille alle borgerrelevante data fra de fagsystemer, som I allerede har på indekserne (jf. bilag 2 i underskrevet tilslutningsaftale). Der kommer KLIK-opgave(r)

KL

KL

Formålet med Mit Overblik



Mit Overblik skal **give borgeren et hurtigt overblik og let kommunikation** fra det offentlige. Til gavn for alle og særligt dem, der i dag synes det digitale er svært.

Mit Overblik skal være en **vejviser til det digitale offentlige Danmark**.



Kommunerne skal værne om medarbejdernes ressourcer, ved at **reducere unødige henvendelser** fra borger til kommunen.

Mit Overblik skal gøre det **lettere for borgere at hjælpe sig selv** til at finde svar om fx hvor langt er min sag og hvornår har jeg en aftale.

Fuldmagtsløsning på vej



Pårørende og støttepersoner kan hjælpe, når de får bedre overblik og indsigt i deres nærmestes sager.

Borgeren og deres pårørende skal **opleve tillid og tryghed** til, at det offentlige behandler deres sager korrekt og ordentligt.

Mit Overblik er



1. Et **supplement** til eksisterende platforme
2. En **samling** og visning af relevante data
3. En privat og personlig adgang til borgerens **egen information**
4. Et overblik **på tværs** af områder og myndigheder
5. Aftalt i de årlige **økonomiaftaler** (ØA)

Mit Overblik

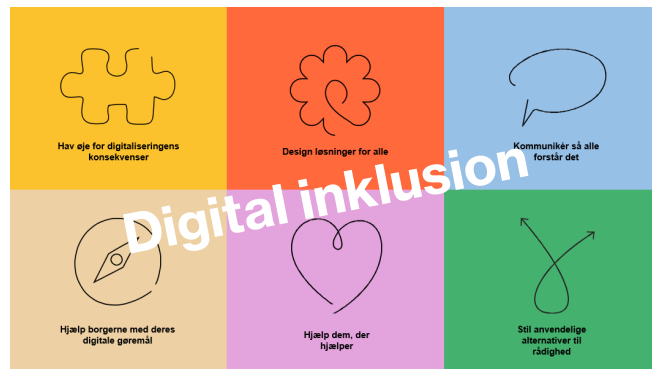


1. Erstatte ikke eksisterende platforme
2. Skaber ikke mere data
3. Giver ikke myndighederne adgang til alle data

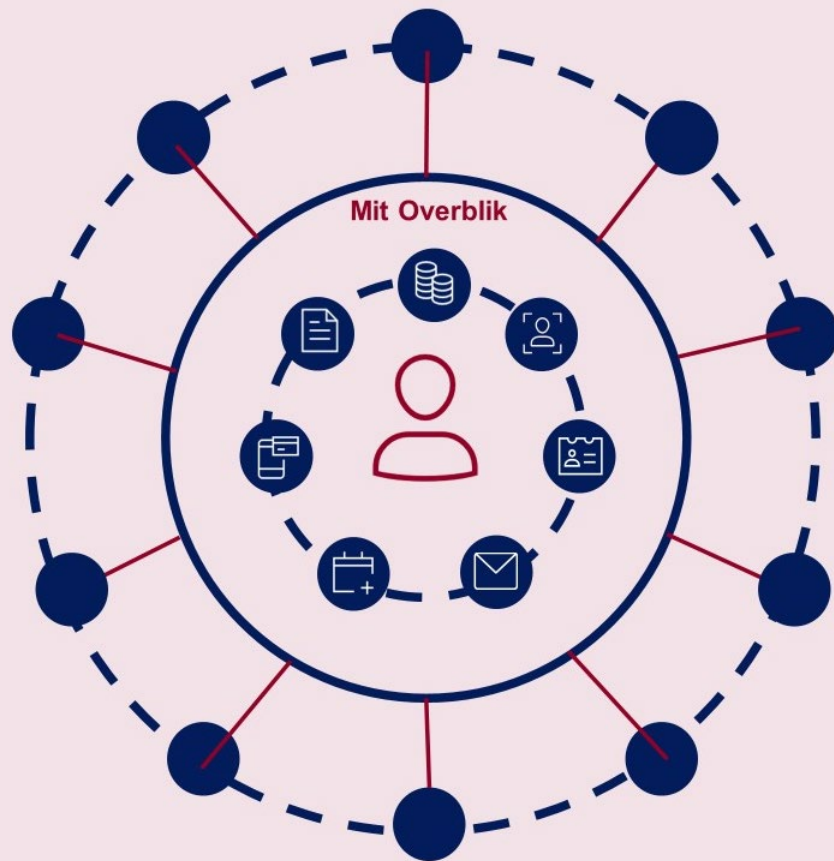
Ét samlet sted

.... på tværs af den offentlige sektor.

**Borgerblikket er det
kommunale bidrag**



Digital inklusion



Data på Mit Overblik – fra Borgerblikket

Myndighed	Data	Bemærkning
Kommunerne	Økonomiske ydelser (sager og ydelser)	Sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, <u>flekslønstilskud</u> m.v.
Kommunerne	Jobcenterområdet – sager (ydelser, altså beskæftigelsesindsatser mangler stadig)	Opfølgningssager på dagpenge, ressourceforløb, m.v. Ydelser er stadig ikke lagt på indekset.
Kommunerne	Ældre- og omsorgsområdet (sager og indsatser)	Personlig eller praktisk hjælp, plejehjem og ældrebolig, hjælpemidler m.v.
Kommunerne	Socialområdet (sager og indsatser for voksne)	Almene tilbud, personlig hjælp, botilbud, ledsagelse, m.v.
Kommunerne	Sundhedsområdet (sager og indsatser)	Forebyggelse og sundhedsfremme, hjemmesygepleje, genoptræning m.v.
Kommunerne	Teknisk område (sager)	Byggeri, byggetilladelser og anmeldelser
Kommunerne	Social pension	Personligt tillæg og helbredstillæg
Kommunerne	Gæld og betalinger (ubetalte fordringer)	Nyt: Alle fordringer, som allerede vises for borgeren i debitorsystemets selvbetjeningsløsning

Data på Mit Overblik – hvem udstiller hvad?

Myndighed	Data	Bemærkning
Digitaliseringsstyrelsen (DIGST)	Digital fuldmagt, NemKonto, <u>NemSmS</u> , Digital Post	Der er tale om links til de vigtigste handlinger i de enkelte løsninger
Indenrigsministeriet	CPR-oplysninger	
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)	A-kasse	
Uddannelses- og Forskningsstyrelsen (UFS)	SU, <u>ungdomskort</u>	
Udviklings- og Forenklingsstyrelsen (UFST)	Indkomstoplysninger, skatteoplysninger, årsopgørelse	
Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet (KEFM)	Grunddata om fast ejendom, ejerfortegnelse, administrative og geografiske inddelinger	
Forsvarets Personalestyrelse (FPS)	Indkaldelse til forsvarets dag, indkaldelse til værnepligtstjeneste	Aftaler og frister
Styrelsen for It og Læring (STIL)	Kompetencemappe	BAT (Beviser, attester og tilladelser)
Udbetaling Danmark	Barsel, Pension, Boligstøtte og Familieydelse	

Rundtur i Borgerblikket



Konfigurationsmuligheder i SAPA Overblik Adm.



SAPA
Faneblade
Informations- og fejlmeldelser
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket
KLE-konfiguration
Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET ?

Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-emner, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

Filtrer på KLE-nr

☐	KLE-nr 1 2	KLE-titel	KLE-handlingsfacetter	Fagsystemer	Fradato - sager	Fradato - dokumenter	Fradato - ydelser	Vis dokument- \brevtitler	Aktive sager vises uanset skæringsdato	Aktive ydelser vises uanset skæringsdato	Vis alle beløb	Aktiv	Handlinger
☐	00.01.00	Kommunens styrelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	01.00.00	Fysisk planlægning og naturbeskyttelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	01.00.05	Byudvikling	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	01.11.15	Byggeskadefonden vedrørende bygningsfornyelse [udgået]	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.00	Byggeri i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016		11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Nej	+ ✎
☐	02.00.05	Midlertidig rådighed over naboejendomme	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.06	Byggesagsgebyrer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.10	Hegnsyn	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.11	Vedligeholdelse af private grunde	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.12	Skitser, installationer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎



- SAPA
- Faneblade
- Informations- og fejlmeddelelser
- Målgrupper
- Journalnotater
- Prædefinerede titler
- Revisionslog
- Afregningslog
- Links
- Sessionstider
- Tværgående bemærkninger
- Typer af tværgående bemærkninger
- Borgerblikket
- KLE-konfiguration
- Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET ?

Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-emner, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

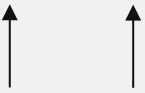
Filtrer på KLE-nr

152000

☐	KLE-nr 1 2	KLE-titel	KLE-handlingsfacetter	Fagsystemer	Fradato - sager	Fradato - dokumenter	Fradato - ydelser	Vis dokument-brevtitler	Aktive sager vises uanset skæringsdato	Aktive ydelser vises uanset skæringsdato	Vis alle beløb	Aktiv	Handler
☐	15.20.00	Beskæftigelsesindsats i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	

Masseredigering

Opret ny



SAPA	REDIGER KLE-KONFIGURATION
Faneblade	KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen
Informations- og fejlmeddelelser	KLE-emne og navn 15.20.00 Beskæftigelsesindsats i almindelighed
Målgrupper	Vælg fagsystem Alle
Journalnotater	Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☒ Ja ☐ Nej
Prædefinerede titler	SAGER Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne ☐ Titel fra fagsystem ☐ Brugerdefineret titel
Revisionslog	Brugerdefineret titel for visning af sager
Afregningslog	Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
Links	11-12-2016
Sessionstider	Vis aktive sager oprettet før fradato* ☐ Ja ☒ Nej
Tværgående bemærkninger	KLE-handlingsfacet*
Typer af tværgående bemærkninger	* Alle
Borgerblikket	
KLE-konfiguration	Journalnotater Bemærk, Journalnotater vil kun kunne vises de steder hvor KLE-konfigurationen også er aktiv. Journalnotater vises i* ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen
Fordringskonfiguration	Fradato for visning af Journalnotater, der er oprettet efter valgt dato*
	11-12-2016
	Vis kun Journalnotater fra følgende fagsystemer (OBS: der kan kun vælges fagsystemer der er slået til for KLE-emnet)*
	* Alle
	Dokumenter Bemærk, dokument-/brevtitler vil kun kunne vises de steder hvor KLE-konfigurationen også er aktiv. Dokument-/brevtitler vises i* ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen
	Fradato for visning af dokument-/brevtitel, der er oprettet efter valgt dato*
	11-12-2016
	YDELSER Ydelsestitel* ☒ Ydelsens ydelsesklassifikation ☐ Titel fra fagsystem
	Fradato for visning af ydelser, der er udbetalt eller oprettet efter valgt dato*
	11-12-2016
	Vis aktive ydelser bevilliget før fradato* ☐ Ja ☒ Nej
	Vis alle beløb* ☒ Ja ☐ Nej
	Simulere beløb i DKK (estimeret beløb under dette beløb vises ikke)

SELVBETJENINGSOPLYSNINGER

Hvis der findes en relevant selvbetjeningsløsning til dette KLE-emne, kan den vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til KLE-emnet.

Selvbetjeningsnavn

Beskæftigelse

Selvbetjeningslink

<https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig>

LINK TIL BORGERVENDT DIGITAL AKTINDSIGTSLØSNING

Link til borgervendt digital aktindsigtsløsning

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION

Link*

☐ Standardlink☒ Brugerdefineret link

Link til yderligere information

<https://www.slagelse.dk/>

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til dette KLE-emne.

Kontaktoplysninger kilde

☒ Brugerdefineret☐ Fælleskommunalt Organisationssystem

Kontaktafdeling*

Allan Slagman

Kontakttelefon

55443322

Link til kontakthjemmeside

<https://www.slagelse.dk/>

Kontaktlink til digital post

<https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411>

Annuller

Gem og luk

Gem og bliv

Vær opmærksom på at der er forsikelse fra du gemmer, til dine ændringer har effekt i Borgerblikket. Se administratørvejledningen for den eksakte tid.

Oprettet: 01-01-0001 00:00 af

Senest ændret: 01-01-0001 00:00 af



- SAPA
- Faneblade
- Informations- og fejlmeldelser
- Målgrupper
- Journalnotater
- Prædefinerede titler
- Revisionslog
- Afregningslog
- Links
- Sessionstider
- Tværgående bemærkninger
- Typer af tværgående bemærkninger
- Borgerblikket
- KLE-konfiguration
- Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BETALINGER

Her vises de fordringskonfigurationer der er for kommunen. Listen udgøres af de fordringskravtyper, som fordringer skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

☐	Fordringkravtype	Fagsystemer	Fordringer med restance vises uanset skæringsdato	Fradato	Aktiv	Handler
☐	Bibliotekerstatningskrav med anerkendelse eller kvittering	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Bibliotekerstatningskrav uden anerkendelse eller kvittering	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Biblioteksgebyr, overskredet lånetid	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Krav om tilbagebetaling af ydelse til en borger	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Ressourcebooking	Alle	Ja	01-06-2024	Verifikationsklienten	
☐	Tilbagebetaling af tilskud	Alle	Ja	01-06-2024	Verifikationsklienten	
☐	Undervisning, kommunale kulturskoler, dramaskoler o.l.	Alle	Ja	01-06-2024	Verifikationsklienten	

Masseredigering

Opret ny



SAPA

Faneblade

Informations- og fejlmeddelelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typer af tværgående bemærkninger

Borgerblikket

KLE-konfiguration

Fordringskonfiguration

REDIGER FORDRINGSKONFIGURATION

Fordringskonfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

Det er betalinger med den valgte fordringskravtype, der bliver vist for borgeren på Mit Overblik*
Bibliotekerstatningskrav med anerkendelse eller kvittering (bafaeaf9-3d70-4007-9e26-bf82e3a6ad50)

Tillad alle fagsystemer, uagtet SAPAs liste over fagsystemer* ☒ Ja ☐ Nej

Vælg fagsystem

✕

 Alle

Fordringstitel*

☒ Titel fra selvbetjeningsløsning

☐ PSRM fordringstype

☐ Fordringens kravtype fra klassifikationen

☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af betalinger

Fradato for visning af betalinger, der har en forfaldsdato efter valgt dato*

01-01-1900

Ignorer fradato for betalinger, der endnu ikke er betalt* ☒ Ja ☐ Nej

BETALINGSLØSNING

Hvis der findes en relevant betalingsløsning for denne fordringskravtype, kan den vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til fordringskravtypen.

Betalingsløsningsnavn

Betalingsoverblik

Betalingsløsningslink

https://kombit.dk/fbs

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION

Link*

☐ Standardlink

☒ Brugerdefineret link

Link til yderligere information

https://www.slagelsebib.dk/nyheder/serviceinformation/betaling-af-gebyrer-og-erstatninger

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til denne fordringskravtype.

Kontaktafdeling*

Opkrævningen

Kontakttelefon

58573600

Link til kontakthjemmeside

https://www.slagelsebib.dk/

Kontaktlink til digital post

https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411

Oprettet: 27-04-2023 11:51 af Allan Korsman

Senest ændret: 19-10-2023 13:00 af Allan Korsman

Annuler

Gem og luk

Gem og bliv

Der kommer ændringer i konfigurationen og tidspunktet afhænger af, hvilken debitorleverandør man har



Konfigurer og åbn for nye KLE-numre som følge af ny Ældrelov:

De nye KLE-emner (27.34*) er listet herunder:

- ▼ 27.34 Ældrepleje   
- 27.34.00 Ældrepleje i almindelighed [K]    
- 27.34.10 Tilbud om helhedspleje [K]    
- 27.34.15 Generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte [K]    
- 27.34.20 Samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på ældreområdet [K]    
- 27.34.25 Afløsning og aflastning samt midlertidigt ophold [K]    
- 27.34.30 Frit valg af leverandører af helhedspleje og madlevering [K]    
- 27.34.40 Ældretilsyn [B]    

Konfigurer og åbn for nyt KLE-nummer: 32.03.13

- 32.03.12 Personligt tillæg og helbredstillæg [K]    
- 32.03.13 Udvidet helbredstillæg [K]    

Kommer også som KLIK-opgaver

KL:K

Kommunernes Løsning til
Implementering og Koordinering

Borgerblikkets fanebladselementer i SAPA Overblik

(som vi kalder 'Verifikationsklienten')



Personer Virksomheder Sager Dokumenter

PERSONOPLYSNINGER

CPR :

Navn :

Personstatus :

Køn :

☐ Søg kun i mine foretrukne personer

Vis flere felter

ADRESSEOPLYSNINGER

Adresse :

Postnummer :

Postdistrikt :

Kommune :

[Åbn historisk adressesøgning](#)

Gem søgning Ryd felter Søg

CPR	Navn	Adresse	Kommune	Adressebeskyttelse
281165-XXXX	Magnus FOTM Olsen	Fanøvej 5, 4200	Slagelse kommune	Nej





281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning ⓘ Tilføj til foretrukne ☆ Kopier 📄 Opret påmindelse 📅

[Overblik](#) [Ydelsesoverblik](#) [Adressehistorik](#) [Familie- og bopælsamling](#) [Tidslinje](#) [Adviser](#) [Borgerblikkets verifikationsklient](#) [Serviceydelser](#)

Persondetaljer ⓘ

Adresse :
[Fanøvej 5, 4200 Slagelse](#) ➔Statsborgerskab :
Danmark [Se historik](#)Civilstand :
Gift (Separeret) [Se historik](#)Alder :
59Tilmeldt digital post :
Ja

Sager ⓘ

Vis sager hvor parten er :

KLE-emne	Sagstitel	Tværfaglig statusdato	Tværfaglig status	Dokumenter på sagen	Journalnot
32.00.00 Kontante ydelser i almindelighed ➔	ÆA459 Kontanthjælp og hjælpemidler godkendt af Slagelse ➔	01-02-2018	Opstået	Ja	Ja
15.20.01 Jobplan ➔	Jobplan ➔	01-02-2018	Opstået	Nej	Ja
32.24.04 Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.) ➔	Rullestolsbidrag ➔	01-02-2018	Opstået	Nej	Nej
02.00.20 Ejendomsregistrering ➔	ÆA 599 Sag 6 - bevarelse af gammelt BFE-format i testdata ➔	01-09-2020	Afgjort	Ja	Nej

Videogennemgang af, hvordan du opsætter Verifikationsklienten inde i SAPA Overblik Administration:

[Opsætning af Verifikationsklienten on Vimeo](#)

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

SAPA

Faneblade

Informations- og fejmeddelelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typen af tværgående bemærkninger

KLE-konfiguration

Forandringskonfiguration

TILFØJ FANEBLADSELEMENT ⓘ
Vælg hvilken type indhold, fanebladet skal vise :

- ☐ Personoplysninger
- ☐ Familiesamlinger (liste)
- ☐ Bopælsamlinger (liste)
- ☐ Familiesamlinger (visuel)
- ☐ Bopælsamlinger (visuel)
- ☐ Sager
- ☐ Ejendomssager
- ☐ Ydelser
- ☐ Ikke-økonomiske ydelser
- ☐ Ydelser på tværs af kommuner og UDK
- ☐ Helhedsoverblik
- ☐ Tidslinje
- ☐ Adviser
- ☐ Adressehistorik
- ☐ Løftsberegninger
- ☐ Institutionsoplysninger
- ☐ Indkomstoplysninger
- ☐ **Borgerblikket**
- ☐ **Borgerblikket betalinger**
- ☐ **Borgerblikket sager**
- ☐ **Borgerblikket økonomiske ydelser**
- ☐ **Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler**

281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

- Overblik
- Ydelsesoverblik
- Adressehistorik
- Familie- og bopælssamling
- Tidslinje
- Adviser
- Borgerblikkets verifikationsklient
- Serviceydelser

Søg

Q

Borgerblikket sager

Type	Ændret	Myndighed	Sagens hovedperson	Status	Detaljer
Beskæftigelsesindsats	12. sep 2024	Slagelse Kommune	-	Afsluttet	Se detaljer
Min Plan - beskæftigelsesindsats	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Kontante ydelser	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer

Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler

Navn	Bevilget fra	Bevilget til	Leveres til	Status	Detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
Kropsbårne hjælpemidler	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
ÆA459 Kropsbårne hjælpemidler fra Slagelse	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
BevYdelse - ÆA531 Fysisk ydelse uden relateret sag	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer

side 1 af 2

Borgerblikket økonomiske ydelser

Type	Udbetalingsdato	Beløb til udbetaling	Detaljer
Boligyldelse	22. jul 2025	kr. 7.546,00	Se detaljer
Samlet udbetaling af flere ydelser - Boligyldelse - Boligyldelse - Boligyldelse	30. jun 2025	kr. 2.965,00	Se detaljer
Boligyldelse	30. jun 2025	kr. 8.259,00	Se detaljer



281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssamling Tidslinje Adviser **Borgerblikkets verifikationsklient** Serviceydelser

Søg

Borgerblikket sager

Type		Ændret	Myndighed	Sagens hovedperson	Status	Detaljer
Beskæftigelsesindsats	KLE 15.20.00	12. sep 2024	Slagelse Kommune	-	Afsluttet	Se detaljer
Min Plan - beskæftigelsesindsats	KLE 15.20.01	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Kontante ydelser	KLE 32.00.00	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer

borger.dk

Digital post

Mit Overblik

Menu

Kim Borgersen

Log af

← Mit Overblik

Sager

Se status på nogle af dine sager hos det offentlige.

Hvilke sager kan du se her?

Alle (31) Mig (25) Marilde Sørensen (4) Benjamin Sørensen (2)

Sortér: Bevilget fra

Flytteanmeldelse

Københavns Kommune

Senest ændret: 21. sep. 2023

Oprettet

Detaljer >

Særlige dagtilbud

Københavns Kommune

Senest ændret: 10. sep. 2023

Afgjort

Detaljer >

Opskrevet til vuggestueplads

Københavns Kommune

Benjamin Sørensen

Behandles

Detaljer >

281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilfø

Overblik Ydelsesoverblik Adres

Borgerblikket sager

Type

Beskæftigelsesindsats

Min Plan - beskæftigelsesindsats

Kontante ydelser

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	12. sep 2024
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Afsluttet
Statusbeskrivelse	Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Sagsstatus	12. sep 2024	Afsluttet		Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.
Sagsstatus	12. sep 2024	Behandles		Din sag vil stå som 'behandles', indtil sagen endeligt afsluttes.
Sagsstatus	12. sep 2024	Oprettet		Vi har oprettet en sag og har begyndt behandlingen af sagen.

Sagsdetaljer

Sagstitel	Beskæftigelsesindsats
Sagsnummer	SAG-50035-001
Data leveret af	Slagelse Kommune

Sagsnotater

Sagsnotat	Dato
Journalnotat jobsamtale	12. sep 2024

Mere information

Læs mere titel	Læs mere om emnet
Læs mere URL	https://www.slagelse.dk/

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Beskæftigelse
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.slagelse.dk/
Digital Post	https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411
Afdeling	Allan Slagman, Slagelse Kommune

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på Mit Overblik)

KLE nr.	15.20.00
	Hop til KLE-konfiguration

Luk

Q



Detaljer

[Se detaljer](#)

[Se detaljer](#)

[Se detaljer](#)

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	12. sep 2024
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Afsluttet
Statusbeskrivelse	Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Sagsstatus	12. sep 2024	Afsluttet		Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.
Sagsstatus	12. sep 2024	Behandles		Din sag vil stå som 'behandles', indtil sagen endeligt afsluttes.
Sagsstatus	12. sep 2024	Oprettet		Vi har oprettet en sag og har begyndt behandlingen af sagen.

Sagsdetaljer

Sagstitel	Beskæftigelsesindsats
Sagsnummer	SAG-50035-001
Data leveret af	Slagelse Kommune

Sagsnotater

Sagsnotat	Dato
Journalnotat jobsamtale	12. sep 2024

Mere information

Læs mere titel	Læs mere om emnet
Læs mere URL	https://www.slagelse.dk/

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Beskæftigelse
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.slagelse.dk/
Digital Post	https://www.slagelse.dk/post?funct=1
Afdeling	Allan Slagman, Slagelse Kommune

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på mobil)

KLE nr.	15.20.00
	Hop til KLE-konfiguration

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Sygedagpengeopfølgning

Overblik

Senest ændret

26. sep. 2024

Behandles af

København

Status

Afsluttet

Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.

Kontakt

København

Jobcenter København

82 56 56 82

Hjemmeside

Send Digital Post

Status og forløb

18. juni 2023

Oprettet

27. nov. 2023

Afsluttet

Detaljer

Sagsnummer

Ikke oplyst

Mere information

Find eventuelle beskeder om sagen i Digital Post

Kontaktoplysninger køber hentes via FK-ORG, og laver denne integration. Dvs. afd.navn, tlf. og hjemmeside for den afdeling, der er tilknyttet som 'ansvarlig afdeling' for den enkelte sag eller bevilling. (pt. kun 9 kommuner har lavet denne)



Journalnotater og dokumenttitler



Dokumenter

Mange filtreringer, der afgør, hvilke dokumenter der i sidste ende bliver vist.

Borgerblikkets filtrering:

- Der finder forskellige dokumenttyper. Borgerblikket udstiller kun udgående breve og indgående breve (ikke andet, dvs. ikke udkast, interne dokumenter e.lign.).
- Borgerblikket viser kun dokumenter, hvor borgeren er 'dokument-part' (enkelte fagsystemer registrerer dog ikke dokument-part).
- Fradato (skæringsdato) sættes i konfiguration.
- Et dokument kan have en relation til en klasse. I indekserne er der forskellige klassetyper (handlingsfacet, visningsklasse etc.). Man kan tilføje en visningsklasse, hvis man vil undlade at vise dokumenter på Mit Overblik.
 - Flere kommuner benytter dette i deres mapning kan vi se.
- Viser kun dokumenttitler på nær sager fra KY, hvor der er link til dokumentet i digital post.

Anbefaling: For at få vist hop til digital post på andre fagløsninger skal I op på ny version af indekserne. Derfor skal I pushe jeres leverandør til at komme på version 6.1 (nyeste) og derved levere memo-attributter.



Patientklage

Overblik

Senest ændret ⓘ

15. juni 2023

Behandles af

Styrelsen for Patientklager

Status ⓘ

📄 Afsluttet

Kontakt



Styrelsen for Patientklager

📞 7972 7200 (🕒 Telefontid)

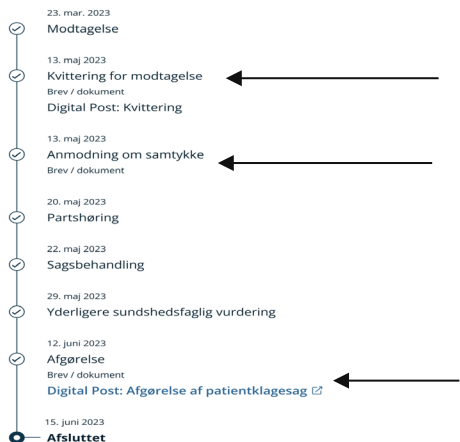
✉️ Stpk@stpk.dk

🏠 Hjemmeside

Olof Palmes Allé 18 H
8200 Aarhus N

→ [Send Digital Post til
Styrelsen for
Patientklager](#)

Sagens forløb



Sagsdetaljer

Beskrivelse

Patientklagesag er en sag, hvor en borger har klaget over en eller flere konkrete sundhedspersoner eller har klaget over en sundhedsfaglig behandling.

Sagsnummer ⓘ

442133256

Mere information

Når der er link til digital post:
Mit Overblik viser altid samme
titel som den borgeren ser i
Digital post

Journalnotater

Filtreringer på Borgerblikket

- Fradato (skæringsdato) sættes i konfiguration.

På jobcenterområdet er der ikke behov for flere filtreringsmuligheder, da det samme vises på jobcenterløsninger.

Hvis I har andre løsninger, hvor I sagtens kan vise journalnotater, så anbefaler vi at I åbner op for det. Borgerne efterspørger og målet er at I får færre henvendelse.

**Flere kommuner udstiller på især
jobcenterområdet**

**Brug Verifikationsklienten til at tjekke
kvalitet**



Jobplan ved ledighed

Overblik

Senest ændret ⓘ

1. maj 2022

Behandles af

Københavns kommune

Status ⓘ

⌚ Behandles

Status og forløb

Vis detaljer



Detaljer

Beskrivelse

Jobplaner ved ledighed er planer om, hvordan du skal komme tilbage i job. De laves af dig og din sagsbehandler i fællesskab.

Sagsnummer ⓘ

02-2018-02414

Sagsnotater

Sagsnotater ⓘ	Dato ⓘ	
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Skjul notat ▴
Ændret den 1. maj 2022 KLE-emne Min Plan - beskæftigelsesindsats Fagsystem KMD Momentum Borgeren har udfyldt beskrivelse af kursus indsats. Beskrivelse af indsats: Hygiejne- og fødevarehåndtering Formål: Certificering i korrekt håndtering af fødevarer og kvalitetssikring af hygiejne. Med henblik på ansættelse hos virksomhed hvor borgeren har været i virksomhedspraktik. Proces: Komplet udfyldt beskrivelse af indsats sendt som Digital Post til borgeren som orientering. Sagen er under behandling.		
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾

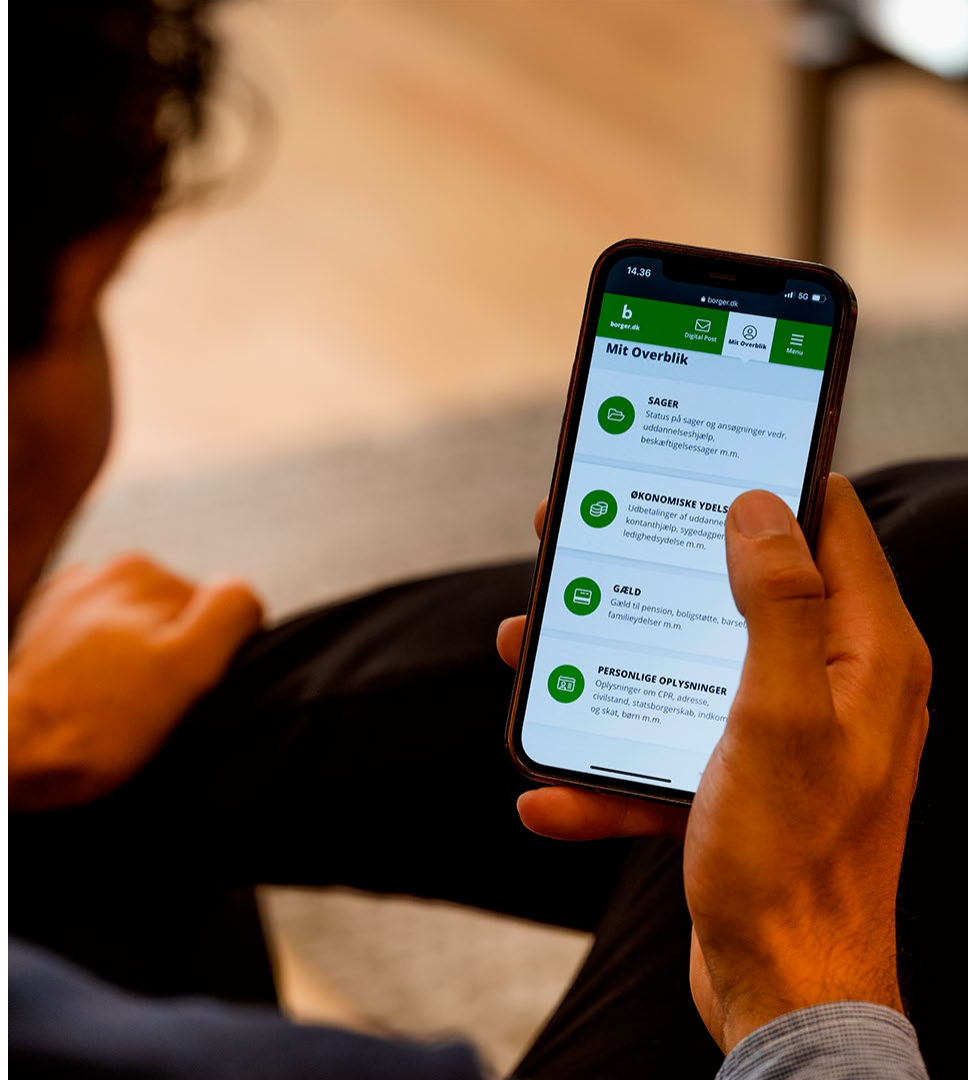
- Udstiller din kommune journalnotater på jobcenterområdet?

Gode links

[KLE online](#)

[Borgerblikkets Dokumentbibliotek](#)

[KL informationsside om Borgerblikket](#)



A man and a woman are walking through a large glass door. The man, in the foreground, is wearing a white button-down shirt and blue jeans, holding a white mug. The woman, behind him, is wearing a red, white, and blue striped shirt and dark pants. Both are smiling. The word "Pause" is written in large white letters across the center of the image. The background shows a bright, sunny outdoor area with a cobblestone path and a potted plant.

Pause



Datakvalitet



Datakvalitet

Formålet med datakvalitetssporet er at sikre den bedst mulige kvalitet af de data, som allerede i dag bliver udstillet til borger på Mit overblik.

Det er også en målsætning at udstille flere data, som allerede i dag ligger i indekserne, men som ikke bliver vist til borgerne.

Fokus er på at skabe opmærksomhed omkring:

- Gevinster ved at udstille sager, ydelser, dokumenttitler og journalnotater
- Brugen af KLE konfigurationsklienten
- Back-tracke fra Verifikationsklient til fagløsning.
- At få en bedre forståelse for kommunernes situation – hvad fungerer godt, og hvad kan forbedres i Borgerblikket?

Vis aktive sager/ydelser før fradato

Nuværende løsning:

SAGER

Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradata for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

Release 3.19

SAGER

Sagstitel* ☐ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☒ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradata for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive sager oprettet før fradato* ☒ Ja ☐ Nej

YDELSER

Ydelsestitel* ☒ Ydelsens ydelsesklassifikation
☐ Titel fra fagsystem

Fradata for visning af ydelser, der er udbetalt eller oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive ydelser bevilget før fradato* ☐ Ja ☒ Nej

Udbytte af 1:1 workshops

Forbedrings-/ inspirationskatalog

Alle sager med KLE nr. 32.03.12
Personligt tillæg og
helbredstillæg skal afleveres til
Sags- og dokumentindekset. Ved
opsætning af KLE
konfigurationen og
SAPA/Borgerblikket kan der
vælges mellem 3 forskellige
indstillinger.

Det anbefales af vælge titlen fra
fagsystemet for at udstille en
mere sigende sagstitel til borger.

Hvis titlen fra fagsystemet
vælges, så vil det for borger
være muligt at differentiere
mellem de forskellige sagstyper

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssammenhæng

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. sep 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	23. jul 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	15. maj 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*
* Alle

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssammenhæng

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Prøveafholdelse	01. sep 2023
Betaling for visse uddannelsesaktiviteter	23. jul 2023
Jobafklaringsforløb	15. maj 2023
AMU-kurser	01. apr 2023
Jobcenterets opbygning	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel* ☐ Sagens KLE-emne
☒ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*
* Alle



Tilføjelse af KLE-nr. og link til konfiguration i sagsdetaljer

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	01. jan 2020
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Oprettet
Statusbeskrivelse	Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Dokument	01. feb 2020	Udbetaling af Sygedagpenge		
Sagsstatus	01. jun 2019	Oprettet		Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Sagsdetaljer

Sagstitel	Udbetaling af sygedagpenge
Sagsnummer	010282-322432-03
Data leveret af	Slagelse Kommune

Mere information

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Mit Sygefravær
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.testlink.com
Digital Post	https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411
Afdeling	Ydelsescenter Slagelse, Slagelse Kommune

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på Mit Overblik)

KLE nr.	32.30.04
	Hop til KLE-konfiguration

Plenum /Øvelse 5 min.

Hvad er jeres opfattelse af de data, I udstiller i jeres kommune?

- Tal med sidemanden – om datakvalitet
- Er der særlige områder, hvor I oplever, at der er problemer med det viste data?



Brugsstatistikker til jer



Kommunestatistikker i kommunemapperne

- Hver måned laves der statistik over antal besøgende på MitOverblik fra jeres kommuner
- Derudover får i et udtræk af jeres konfigurationer og alle sager og ydelser registreret i indekserne
- **Kommunemapperne** findes her: [Borgerblikket kommunemappe](#)
- Gamle statistikker og udtræk rykkes ind i Arkiv, og kan findes der.

Dokumenter > Statistik til kommunerne > [redacted] Kommune

○ Navn ↑ ↓

Arkiv

[redacted] kommune - oversigt over unges sager og ydelser.xlsx

[redacted] Kommune Maj 2025.pdf

Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo maj 2025.xlsx

Læsevejledning.pdf

Dokumenter > Statistik til kommunerne > [redacted] Kommune > Arkiv

○ Navn ↓

	Ændret af	Ændret (t)
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo maj 2025.xlsx	Johan Hæfledig	tirsdag kl. 00:58
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo april 2025.xlsx	Johan Hæfledig	9. maj
[redacted] Kommune April 2025.pdf	Johan Hæfledig	9. maj
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo marts 2025.xlsx	Johan Hæfledig	25. april
[redacted] Kommune Marts 2025.pdf	Johan Hæfledig	7. april
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo februar 2025.xlsx	Johan Hæfledig	24. marts
[redacted] Kommune Februar 2025.pdf	Johan Hæfledig	5. marts
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo januar 2025.xlsx	Johan Hæfledig	5. marts
[redacted] Kommune Januar 2025.pdf	Johan Hæfledig	4. februar
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo December 2024.xlsx	Johan Hæfledig	6. januar
[redacted] Kommune December 2024.pdf	Johan Hæfledig	6. januar
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo November 2024.xlsx	Johan Hæfledig	4. december 2024

Mangler du adgang til din kommunes mappe? Skriv til borgerblikket@kombit.dk

Borgerblikket i tal – en BI løsning til jer

■ Borgerblikket i tal

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a list of channels. The main area displays a chat conversation. A red box highlights the channel 'Borgerblikket-Kommunesamarbejde' in the sidebar, and a red arrow points from it to the chat message. The chat message is from Poul Henrik Pedersen (Gæst) dated 01-10-2024 11:02, with the subject 'Er Borgerblikket en god investering'. The message text discusses the benefits of the 'Borgerblikket' system, mentioning that it saves time by allowing citizens to find information themselves, and that it reduces the number of calls to staff. It also mentions that the system is being implemented in Randers and that it is a good investment for the municipality.

Teams ... 🔍 📄

U læst

Opdag

@ Omtaler

Teams og kanaler

Borgerblikket

SAPA-projektet

Borgerblikket-Kommunesamarbejde

Generelt 02-10-2024

Generel Indlæg Filer Notes Fælles KOMBIT dokum... Borgerblikket dokume... Sådan arbejder vi i Tea... Borgerblikket i tal +

PP Poul Henrik Pedersen (Gæst) 01-10-2024 11:02

Er Borgerblikket en god investering

På dagens dialogmøde var der en del dialog om hvor vidt Borgerblikket tjener sig hjem eller ej. Jeg er med på, at det er svært at måle hvor meget vi sparer på at borgerne selv henter oplysninger via Borgerblikket, men af den månedlige statistik kan jeg konstatere, at 7.000 kald pr. måned. Disse kald resulterer i godt 7.000 returnerede sager og 17.000 – 18.000 returnerede bevilgede ydelser. Jeg ved godt, at vi ikke kan sige at disse kald resulterer i lige så mange færre henvendelser til sagsbehandlere, men jeg er overbevist om en del af kaldene sparer vores sagsbehandlere for opkald.

I Randers har vi også en del systemer, der kan levere data til borgerne, men jeg er stor tilhænger af, at vi samler så meget som muligt i Borgerblikket, der er ingen tvivl om, at borgerne synes det er meget lettere, hvis de kun skal søge ét sted efter oplysninger om deres sager. Diverse undersøgelser viser også, at borgerne har taget Borgerblikket til sig og meget gerne vil have flere data ind i Borgerblikket. På kommunens Facebook side var der faktisk borgere, der anbefalede andre borgere at bruge Borgerblikket lige da det blev sat i drift.



Søg (Ctrl+E)



Aktivitet



Chat



Teams



Kalender



Opkald



Viva Engage



OneDrive



Power BI



Apps

Borgerblikket i tal Data opdateret 22.8.25

Luk



Borgerblikket i tal

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

Gå tilbage



File



Copilot



Borgerblikket - Det overordnede overblik

Her kan du se overordnet information om antallet af sager og ydelser i indekserne i din kommune. Antallet af sager/ Derudover kan du få et overblik over udstillingsgraden på Mit Overblik i din kommune.

Filtre

Region, Kommune

Søg efter

- ☐ Hovedstaden
- ☐ Midtjylland
- ☒ Nordjylland
- ☐ Sjælland
- ☐ Syddanmark

Year

2019 2020 2021 2022 2023

Demo

Januar Marts Maj Juli
Februar April Juni August

Befolkning

30,001 - 40,000

Filtre

Søg efter

Der er ingen filtre at vise.

Det overordnede overblik

Borgerblikket i tal

Data opdateret 22.8.25

Luk

Filer

Copilot

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

Filtre

Region, Kommune

Søg efter

☒ Hovedstaden

☒ Midtjylland

☒ Nordjylland

☒ Sjælland

☒ Syddanmark

Borgerblikket - Det overordnede overblik

Tilbage til forsiden

Hier kan du se overordnet information om antallet af sager og ydelser i indekserne i din kommune. Antallet af sager/ydelser samt konfigurationer opdateres månedligt. Derudover kan du få et overblik over udstillingsgraden på Mit Overblik i din kommune.

Filtre

Region, Kommune

Søg efter

☒ Hovedstaden

☒ Midtjylland

☒ Nordjylland

☒ Sjælland

☒ Syddanmark

Year

2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Måned

Januar Februar Marts April Maj Juni Juli August September Oktober November

Befolkning

0 - 10,000

10,001 - 20,000

20,001 - 30,000

30,001 - 40,000

40,001 - 50,000

50,001 - 75,000

75,001 - 100,000

100,001 - 150,000

150,001 +

Fagsystem Sager

Søg efter

☐ Aalborg IT Børn og Unge

☐ Aalborg IT Sundhedsjournal

☐ Acadre

☐ Ballerup IT-System

☐ Biometric Assist

☐ Boliglån

☐ Cura

☐ Dagpengesystemet

Fagsystem Ydelser

Søg efter

☐ Cura

☐ DOMUS

☐ KMD BOUGLAN

☐ KMD Institution

☐ KMD Nexus

☐ KP

☐ KSD

☐ KY

81mio.

Sager i sagsindeks

122mio.

Ydelser i ydelsesindeks

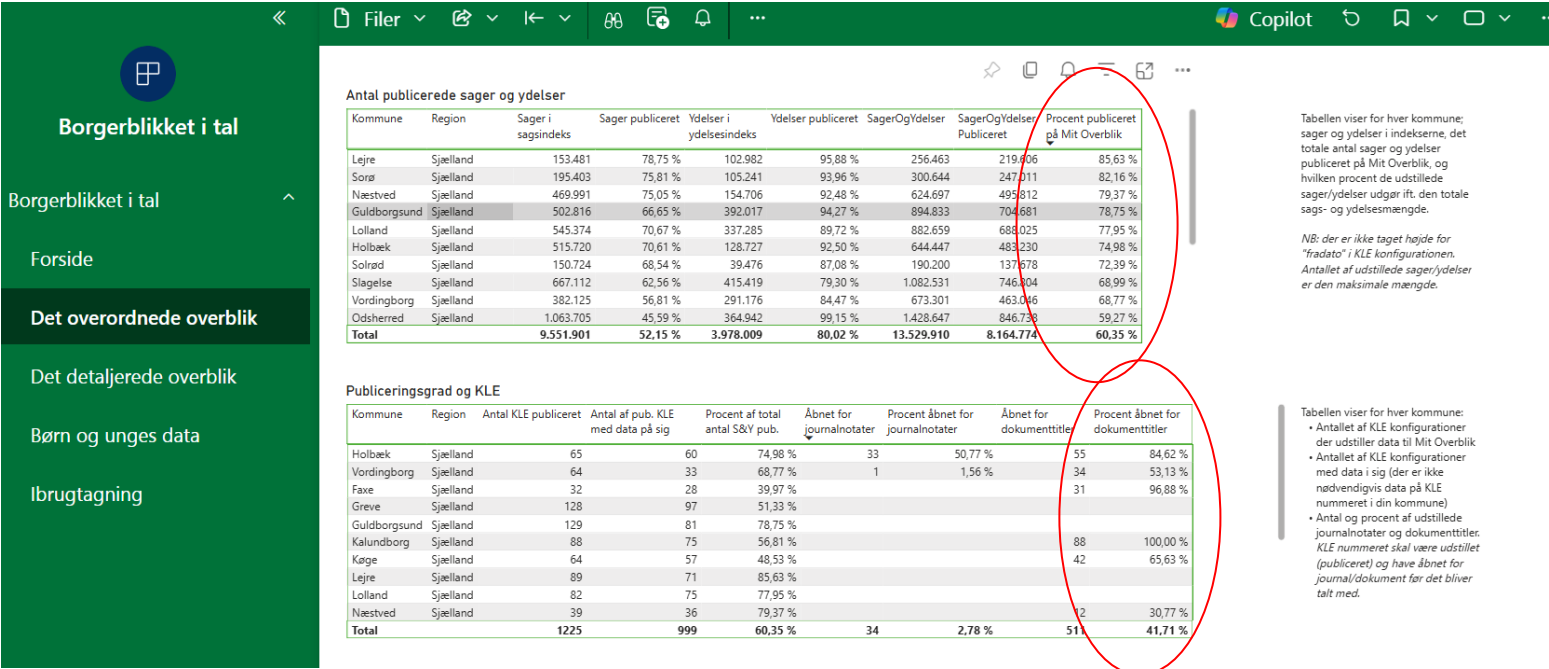
Kommunernes sager og ydelser

Kommune	Region	Befolkningstal	Sager i sagsindeks	Sager per indbygger	Ydelser i ydelsesindeks	Ydelser per indbygger	SagerOgYdelser	58,9 per indbygger
Aabenraa	Syddanmark	58.546	322.862	5,51	156.122	2,67	478.984	8,18
Aalborg	Nordjylland	224.375	2.446.119	10,90	1.922.165	8,57	4.368.284	19,47
Aarhus	Midtjylland	373.676	5.192.483	13,90	2.703.513	7,23	7.895.996	21,13
Århus	Syddanmark	5.858	177.750	30,34	13.134	2,24	190.884	32,59
Albertslund	Hovedstaden	28.397	298.016	10,49	299.843	10,56	597.859	21,05
Allerød	Hovedstaden	26.220	188.977	7,21	162.582	6,20	351.559	13,41

Tabellen viser for hver kommune; befolkningstal, sager i indekserne, ydelser i indekserne, og sager/ydelser per borger.
NB: UDK står for sig selv for at fremhæve hvor stor en andel sager/ydelser UDK er dataer på.



Det overordnede overblik



Det detaljerede overblik



Borgerblikket i tal

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

KLE nr. og titel

Filtrer efter nøgleord

Befolkning

20.001 - 30.00030.001 - 40.00040.001 - 50.00050.001 - 75.00075.001 - 100.000

☐ KOMD Nexus

☐ KP

☐ KSD

☐ KY

☐ Nova ESDH

☐ Opus Lex Prod

☐ S8SYS

☐ Schultz Fasit

☐ KY

Antal sager og ydelser på KLE-niveau • udstilling/publicering

Kommune	Sager i sagsindeks	Ydelser i ydelsesindeks	SagerOgYdelser	SagerOgYdelser Publiceret	ProcentPubliceret	KLEPubliceret	Åbnet for journalnotater	Åbnet for dokumenttitler
■ Stagelse	666.257	415.419	1.081.676	746.804	69,04 %	90		33
■ Solrød	150.553	39.476	190.029	137.678	72,45 %	30		
■ Sorø	195.211	105.241	300.452	247.011	82,21 %	75		
02.00.00 Byggeri i almindelighed	1.116		1.116	1.116	100,00 %	1		
02.00.05 Midlertidig rådighed over naboejendomme						1		
02.00.11 Vedligeholdelse af private grunde						1		
02.00.14 Skiltning, lysinstallationer o. lign.	10		10	10	100,00 %	1		
02.00.20 Ejendomsregistrering	10		10	10	100,00 %	1		
02.25.00 Brandværnsforanstaltninger for skorstene og ildsteder i almindelighed						1		
02.34.00 Byggetilladelse og anmeldelse om byggearbejde i almindelighed	10		10	10	100,00 %	1		
02.34.02 Byggetilladelse	805		805	805	100,00 %	1		
02.34.18 Byggeområdigheds kontrol	571		571	571	100,00 %	1		
02.34.24 Byggearbejder der kan udføres uden byggetilladelse						1		
02.34.30 Nedrivning af bebyggelse	113		113	113	100,00 %	1		
13.05.18 Individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede	396		396					
Total	9.514.758	3.978.009	13.492.767	8.164.774	60,51 %	1225	34	511

Tabellen viser for hver kommune og for hvert KLE-emne:

• Antallet af sager

• Antallet af ydelser

• Om KLE-emnet er udstillet på Mit Overblik. Er der tal i 'SagerOgYdelser Publiceret' betyder det at der er åbnet op i kommunens KLE konfiguration.

• Ugleledes vil der være et 1-tal i 'KLEPubliceret'

• Her kan man også se om der er åbnet op for journal notater og/eller dokument titler på det enkelte KLE-emne

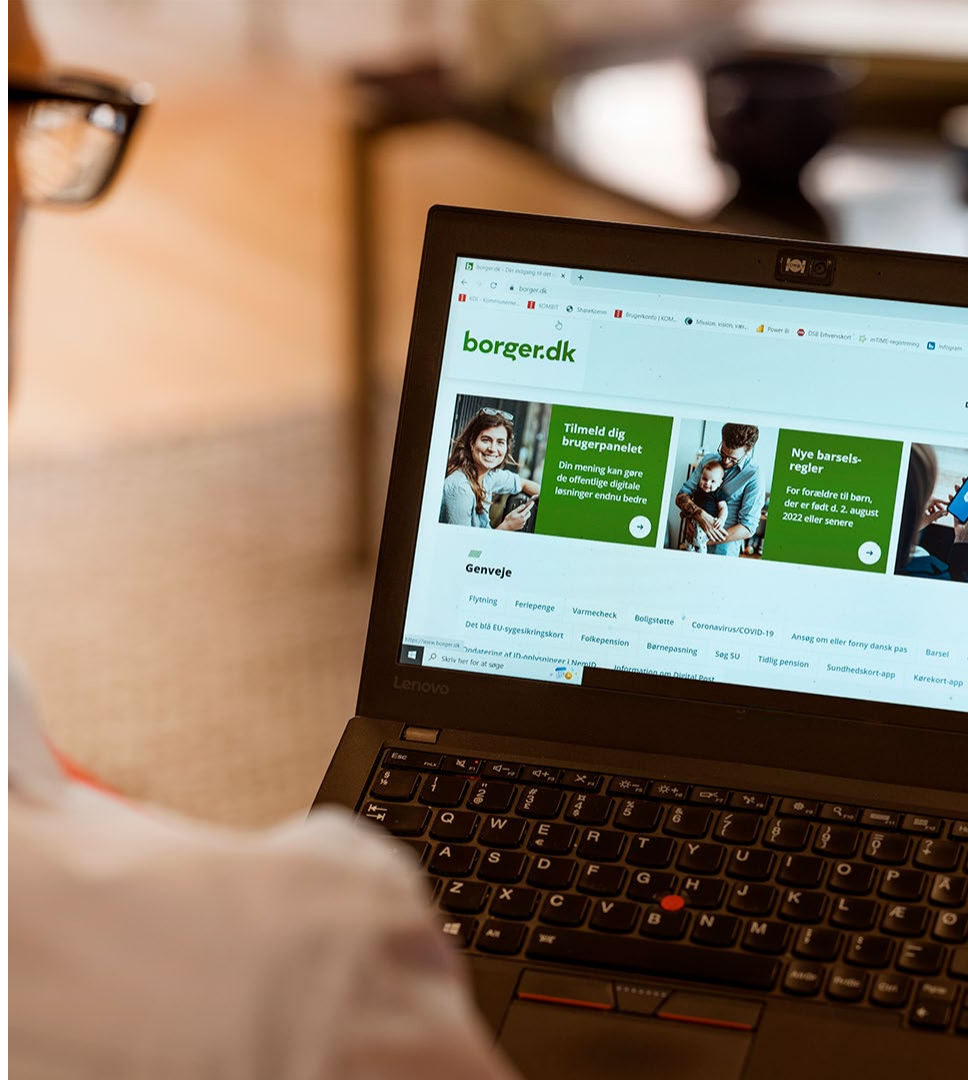
Øvelse

Prøv selv at klikke rundt

Forslag:

Udstiller I journalnotater på jobcenterområdet?

Har din kommune data i indekserne på de nye KLE-emner som følge af ny Ældrelov?
Er der åbnet for disse?



Frokost



Videndeling & drøftelser



Videndeling & drøftelser

Vi skal de næste 45 min tale om Borgerblikket.

- Hvilken værdi får vi?
- Hvad er der udfordringerne ?
- Hvorfor er det, vi har Borgerblikket?
-?

Fire grupper á 3-4 deltagere

- Tal om jeres case, noter pointer på post-it (15 min)
- Vi mødes i plenum og gennemgår gruppernes findings (25 min)..



Case #1

Implementering af journalnotater i Borgerblikket

Du er blevet bedt om at være primus motor i at sikre, at jeres kommune begynder at udstille journalnotater fra jeres KSD løsning til Mit Overblik. Hvordan vil du gribe opgaven an – både organisatorisk og teknisk?

- Hvilke interne samarbejdspartnere skal involveres?
- Hvordan sikrer du korrekt opsætning i KLE-konfigurationen?
- Hvordan håndterer du eventuelle bekymringer fra fagområderne?
- Andet relevant?

Case #2

Ufuldstændige journalnotater i KY

En faglig leder i ydelsesafdelingen fortæller, at ikke alle journalnotater fra KY vises korrekt i Mit Overblik. Hvordan håndterer du denne situation?

- Hvordan afdækker du årsagen til problemet?
- Hvem skal involveres i fejlsøgning og løsning?
- Hvem har ansvaret for datakvaliteten?
- Hvordan kommunikerer du internt og eventuelt til borgere?
- Andet relevant?

Case #3

Strategi for udstilling af mere data

Du leder en arbejdsgruppe, der skal udarbejde en strategi for at udstille mere data til Mit Overblik. Hvilke udfordringer og muligheder ser du?

- Hvilke datatyper giver mest værdi for borgerne?
- Hvilke juridiske, tekniske og organisatoriske barrierer skal overvindes?
- Hvordan prioriterer I indsatsen?
- Andet relevant?



Case #4

Argumentation for fortsat indsats

Du er blevet sat til at lede en arbejdsgruppe, der skal argumentere for, hvorfor I fortsat skal bruge ressourcer på at udstille data til Mit Overblik, selv om nogle fagløsninger har egne selvbetjeningsportaler. Hvad er dine vigtigste pointer?

- Hvilken værdi skaber Mit Overblik for borgerne?
- Hvilken værdi giver det kommunen, at borgere har adgang til egne data?
- Hvordan adskiller Mit Overblik sig fra fagportalerne?
- Hvordan kan I måle og dokumentere effekten?
- Andet relevant?



Unges data



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Baggrund: Strategien 2025-2028 og Visionen for Borgerblikket lægger op til, at borgere får adgang til egne sagsdata.

Formål: Give unge (15–17 år) adgang til egne sager i Mit Overblik, hvor de er primær part.

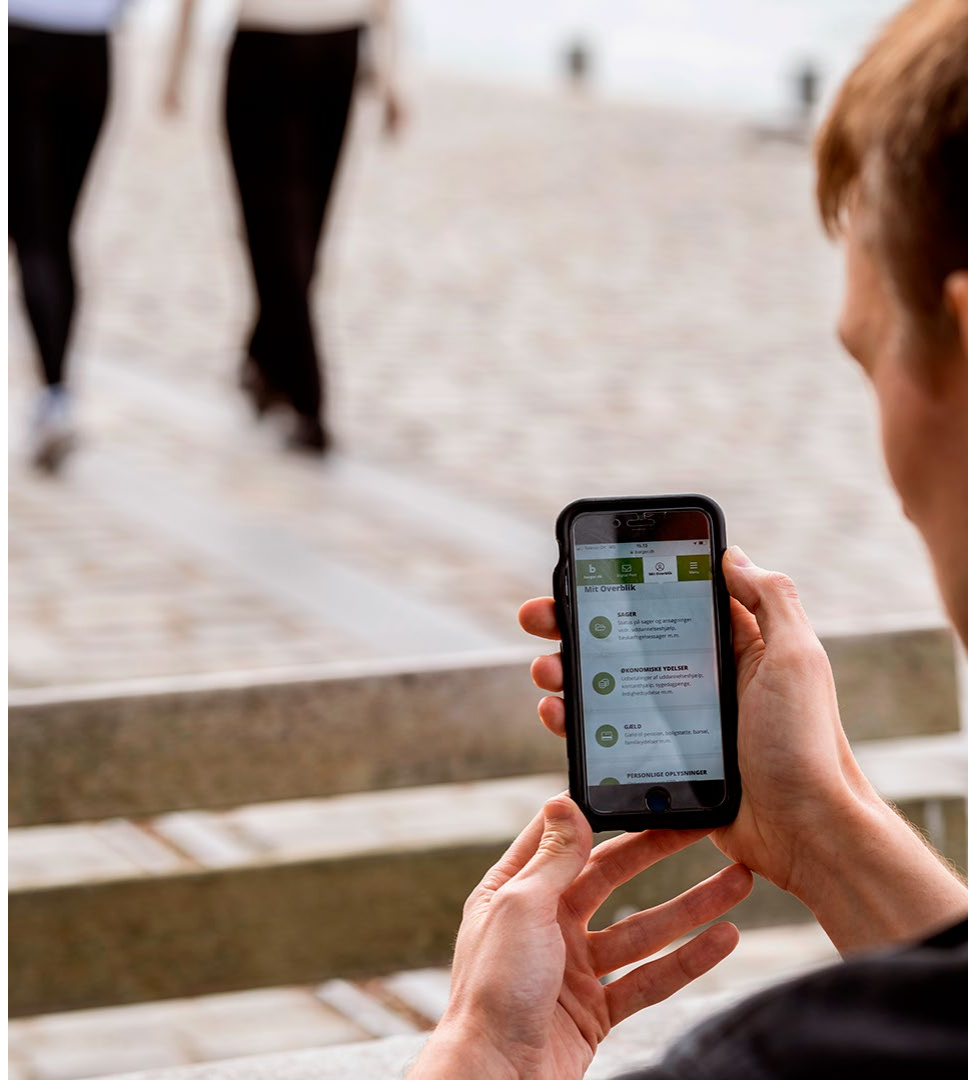
Udfordring i dag: Global aldersgrænse forhindrer unge i at se egne sager, selv hvis kommunen har åbnet for det.

Løsning: Borgerblikket sænker aldersgrænsen til 15 år i Mit Overblik.

Konsekvens: Unge over 15 år kan se egne sager, hvis:

- Kommunen har åbnet for visning i KLE-konfigurationen.
- Fagsystemet har leveret data til indekset.

Visningsregler: Reglerne for visning af unges data er inspireret af Sundhedsdatastyrelsens praksis på sundhed.dk.



UD1.0 Tag stilling til visning af unges data?

- Kommunerne har modtaget Excel-udtræk med KLE-numre, hvor ungedata er registreret.
- Faglig og juridisk vurdering foretages af, om data er klar til visning.

Hvis data ikke er klar:

- Registreres i KLE-konfigurationsklienten.
- Data vises først, når borgeren fylder 18 år.

Hvis data er klar:

- Ingen yderligere handling nødvendig.

Tidsplan

Ultimo november 2025: Unge (15–17 år) får adgang til godkendte data i Mit Overblik.

Danmarks kommuner og regioner



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

I forbindelse med release 3.19 d. 11. juni 2025 blev der implementeret ny funktionalitet i løsningen, der gør det muligt for kommunerne at tage stilling til, om KLE-konfigurationen skal gøre sig gældende for borgere over 15 år.

Alle eksisterende KLE-nr. konfigurationer, som bliver udstillet, har fået sat et "Ja" som standard.

Dette betyder **ikke**, at data er blevet synligt for unge borgere.

KOMBIT vil først til november 2025 aktivere muligheden for, at unge mellem 15 – 17 år kan få vist deres data i Mit Overblik.

Efter **samråd med KL** besluttede vi at ændre løsningen, så "Ja" ikke var Standard, men I som kommune selv skal tage stilling til om I ønsker at vise den unges sager og ydelser.

Dvs. ved oprettelser af nye KLE konfigurationer er der ikke sat hverken Ja eller Nej.

REDIGER KLE-KONFIGURATION

KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

KLE-emne og navn 00.01.00 Kommunens styrelse i almindelighed

Vælg fagsystem

Alle

VISNING TIL 15-17 ÅRIGE

Vær opmærksom på, at det er kommunen, der er myndighed på området og dermed ansvarlig for at vurdere, om sags- og ydelsesdata må vises til borgere mellem 15-17 år.

Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☐ Ja ☒ Nej

Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Tidsplanen for opgaven er:

Opgave	Startdato	Slutdato	Milepæl
Udsendelse af KLIK-opgave og informationspakke, inkl. liste over de KLE-nr. som har unges data på sig for gældende kommune.	10.06.2025		10.06.2025
Leverandør releaser funktionalitet til at kommunerne kan hæve visningsalder.	11.06.2025		11.06.2025
Kommunerne skal foretage (faglig og juridisk) vurdering af om de skal hæve visningsalderen på de enkelte KLE-nr.	12.06.2025	31.10.2025	
KOMBIT idriftsætter funktionaliteten i Borgerblikket.	01.11.2025	02.11.2025	02.11.2025
Åbnet for at unge mellem 15 – 17 år kan se egne sager i Mit overblik.	03.11.2025		03.11.2025

Plenum / Øvelse

Brug 5-7 min på at tale med din sidemakker om, hvordan I vil gribe KLIK UD1.0 opgaven an?

- Hvad forventer du jeres tilgang til opgaven vil være?
- Hvad kan udfordringerne være?
- Hvem skal du have involveret?



Status på KLIK-opgaven

- Status er pt. at:
 - 4 kommuner har fuldført opgaven
 - 17 kommuner har igangsat opgaven
 - 77 kommuner har ikke påbegyndt opgaven.

I er velkomne til at skrive til borgerblikket@kombit.dk, hvis I har nogen spørgsmål.



A close-up photograph of a person's hand holding a white ceramic cup filled with a frothy, golden-brown beverage, likely coffee. The word "Pause" is written in a large, white, sans-serif font across the center of the cup. The background is dark and out of focus, showing a green plant on the right and a white object, possibly a lamp, in the upper right corner. The lighting is warm and focused on the cup and hand.

Pause

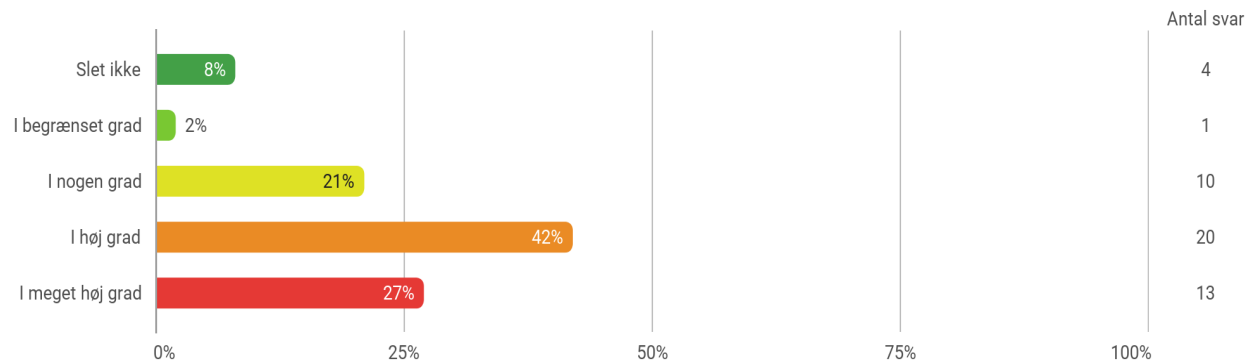
Kommunikation



Kommunikation

Opgave: Vi skal øge kendskabet til Mit Overblik

I hvilken grad oplever du nedenstående som barrierer i forhold til at åbne for dataområder i Borgerblikket i din kommune? - Manglende efterspørgsel fra borgere



Kendskab til Mit Overblik



Vi skal bruge penge og ressourcer mest optimalt.

Derfor har vi brug for viden om:

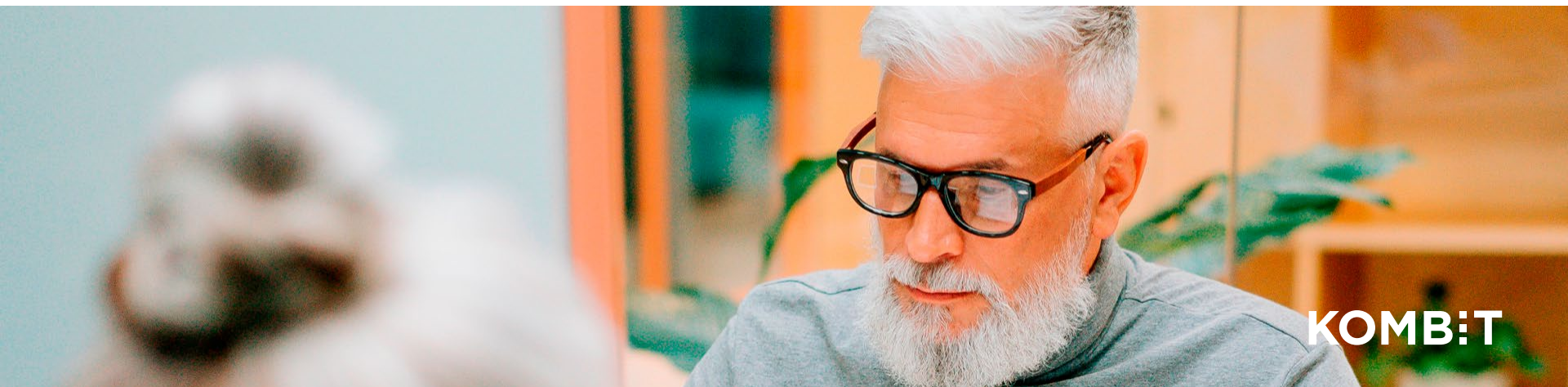
- Timing (hvornår)
- Målgrupper (hvem)
- Tilstedeværelse (hvor)
- Kanal (hvordan)
- Budskab (hvad/hvorfor)



Kendskab til Mit Overblik

Hvem (borgere & medarbejdere)

- Hvilke grupper af borgere er det vigtigst at få informeret om Mit Overblik (fx alder, køn, bopæl, erhvervsstatus, andet?)?
- Hvilke medarbejdere i kommunerne er det vigtigst at få informeret?



Kendskab til Mit Overblik

Hvordan (kanaler) & hvornår (timing)

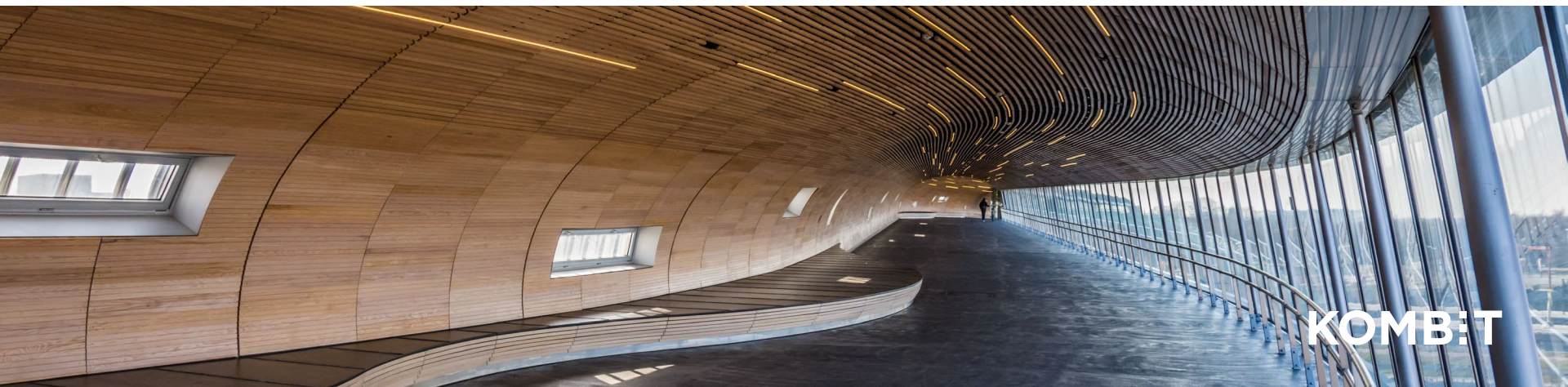
- Har I forslag til, hvilke kanaler man med fordel kan bruge – når man tager i betragtning, at de økonomiske muligheder er begrænsede?
- Har I forslag til form, tidspunkt eller andet vi skal være opmærksomme på?



Kendskab til Mit Overblik

Erfaringer

- Har I kendskab til kommuner, som har gode erfaringer med noget lignende – nogle vi bør tage fat i?
- Hvem fra kommunerne bør vi kontakt for at få viden/forslag til dette emne?



REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Kommunikation

Hvad har I brug for fra os?

- Information
- Videndeling
- Dialogmuligheder



'Mit Overblik' på borger.dk

En introduktion løsningen



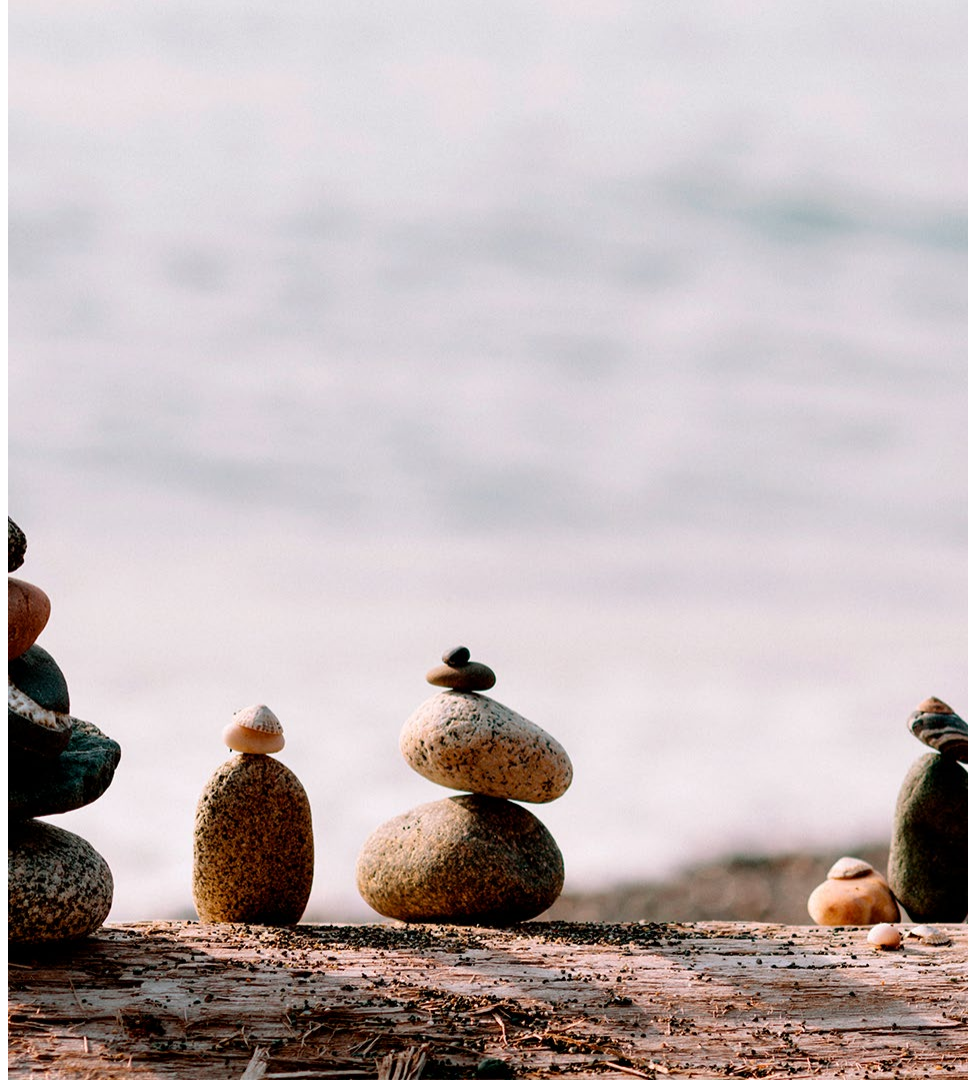
Borgerblikket - bogen

Evaluering



Evaluering

- Hvordan vil I vurdere dagen?
- Hvad ville I gerne have haft mere af?
- Hvad skulle der have været mindre af?
- Ville I deltage, hvis vi inviterer igen?
- Hvis ja: Hvornår synes I så det skulle være?
- Blev dine forventninger indfriet?



Tak for i dag

